



राजस्थान अधीनस्थ कम्प्यूटर कर्मचारी संघ, इकाई-जयपुर
RAJASTHAN SUBORDINATE COMPUTER EMPLOYEE ASSOCIATION, UNIT-JAIPUR
(अखिल राजस्थान कर्मचारी संयुक्त महासंघ से संबद्ध)

कार्यालय पता: सूचना प्रौद्योगिकी और संचार विभाग(मुख्यालय), जयपुर (राज.)
Website: jaipur.rajitunion.com | E-mail : info@jaipur.rajitunion.com

कपिल चौधरी
(प्रदेशाध्यक्ष)
मो. 9950500720

मान सिंह राठौड़
(जिला अध्यक्ष)
मो. 9928014893

संजय जगदीश कर्णिक
(संरक्षक)

दीपचन्द कुमावत
(महासचिव)
मो. 9785624004

प्रकाश कुमार माली
(कोषाध्यक्ष)
मो. 8233225728

वंदना काँवत
(महिला मोर्चा अध्यक्ष)
मो. 9414313393

सत्यनारायण कुमावत
(वरिष्ठ उपाध्यक्ष)
मो. 9887931644

अजय कुमार यादव
(उपाध्यक्ष)
मो. 9785314406

नीरज शर्मा
(संयुक्त सचिव)
मो. 9929270161

इन्दु शेखर मिश्रा
(मीडिया प्रभारी)
मो. 9461306261

क्रमांक : आई.टी. / जयपुर / 24

दिनांक : 19.05.2025

मुख्य कार्यकारी अधिकारी महोदय,
जिला परिषद,
जयपुर

विषय:- पंचायती राज विभाग में आईटी संवर्ग के पद सृजन के संबंध में।
महोदय,

उपर्युक्त विषयान्तर्गत निवेदन है कि राजस्थान अधीनस्थ कम्प्यूटर कर्मचारी संघ द्वारा पंचायती राज विभाग में ई-गवर्नेन्स/सूचना प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग की कार्यात्मक औचित्य आधारित तथ्यात्मक रिपोर्ट तैयार की है। इन विभागों में ई-गवर्नेन्स आधारित कार्यों के बेहतर संचालन हेतु आईटी संवर्ग के पदों के सृजन की नितान्त आवश्यकता है।

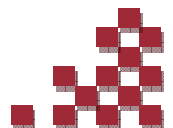
पंचायतीराज विभाग में जिला परिषद से लेकर पंचायत समिति एवं ग्राम पंचायत तक संचालित विभिन्न योजनाओं की प्रक्रिया में सूचना प्रौद्योगिकी का बहुलता से प्रयोग किया जा रहा है, डिजिटलाइजेशन तथा आई.टी. से संबंधित विभिन्न योजनाओं के प्रभावी क्रियान्वयन तथा प्रगति में आ रही समस्याओं हेतु तकनीकी कार्मिकों की अत्यन्त कमी के कारण उक्त कार्य को करने में अनेक कठिनाईयों का सामना करना पड़ रहा है। इस पर आवश्यक आई.टी. सपोर्ट के लिये आई.टी. कैंडर के अधिकारी एवं कार्मिकों के पदों का सृजन नितान्त आवश्यक है। डिजिटल राजस्थान के लक्ष्य को धरातल पर प्राप्त करने के लिये राजस्थान की प्रत्येक ग्राम पंचायत पर एक आई.टी. कार्मिक यथा सूचना सहायक/सहायक प्रोग्रामर का पद सृजित किया जाना प्रस्तावित है तथा उसी अनुपात में पंचायत समिति, जिला परिषद् एवं मुख्यालय तक नवीन आई.टी. कैंडर सृजित किया जाना प्रस्तावित है।

अतः श्रीमान् को आईटी संवर्ग के पद सृजन के संबंध में संलग्न तथ्यात्मक रिपोर्ट पर आवश्यक कार्यवाही करने का सौहार्द करावे।

संलग्न:- कार्यात्मक औचित्य आधारित तथ्यात्मक रिपोर्ट

सादर।


(मान सिंह राठौड़)
जिला अध्यक्ष, जयपुर



ग्रामीण विकास एवं पंचायतीराज विभाग

(जिला परिषद, पंचायत समिति एवं ग्राम पंचायत में आईटी केंद्र के नवीन पद सृजन हेतु प्रस्ताव)

ग्रामीण विकास एवं पंचायतीराज विभाग में जिला परिषद से लेकर पंचायत समिति एवं ग्राम पंचायत तक संचालित विभिन्न योजनाओं की प्रक्रिया में सूचना प्रौद्योगिकी का बहुलता से प्रयोग किया जा रहा है, डिजिटलाइजेशन तथा आई.टी. से संबंधित विभिन्न योजनाओं के प्रभावी क्रियान्वयन तथा प्रगति में आ रही समस्याओं हेतु तकनीकी कार्मिकों की अत्यन्त कमी के कारण उक्त कार्य को करने में अनेक कठिनाईयों का सामना करना पड़ रहा है। इस पर आवश्यक आई.टी. सपोर्ट के लिये आई.टी. केंद्र के अधिकारी एवं कार्मिकों के पदों का सृजन नितान्त आवश्यक है। डिजीटल राजस्थान के लक्ष्य को धरातल पर प्राप्त करने के लिये राजस्थान की प्रत्येक ग्राम पंचायत पर एक आई.टी. कार्मिक का पद सृजित किया जाना प्रस्तावित है तथा उसी अनुपात में पंचायत समिति, जिला परिषद एवं मुख्यालय तक नवीन आई.टी. केंद्र सृजित किया जाना प्रस्तावित है।

आई.टी. संवर्ग के पदों के सृजन का कार्यात्मक औचित्य:-

- माननीय मुख्यमंत्री द्वारा बजट घोषणा (संख्या 87/2012) के अनुसार सभी ग्राम पंचायतों में कम से कम एक कंप्यूटर सिस्टम उपलब्ध कराया जाना था। यह चरण पहले ही पूरा हो चुका है और सभी ग्राम पंचायतें अब कम से कम एक कंप्यूटर सिस्टम से सुसज्जित हैं। इस हेतु आगामी चरण में प्रत्येक ग्राम पंचायत पर सूचना सहायक का पद सृजित किया जाना प्रस्तावित है।
- विभाग में निम्नलिखित ऑनलाईन पोर्टल्स/एप्लीकेशन्स एवं प्रोजेक्ट्स पर कार्य सम्पादित किया जा रहा है, जिनका विवरण निम्नानुसार है –

राजस्थान सरकार के पोर्टल्स/एप्लीकेशन्स

Sr No	Projects	Web Portal urls
1	Department Website	http://rajpanchayat.rajasthan.gov.in
2	Integrated Raj e-Panchayat	http://sso.rajasthan.gov.in/epanchayat
3	e-Filing	https://rajkaj.rajasthan.gov.in/
4	Raj Kaj (Integrated Raj e-Office)	http://sso.rajasthan.gov.in/raj_eoffice
		https://rajkaj.rajasthan.gov.in/
5	Raj Masters	http://rajmaster.rajasthan.gov.in
6	IFMS Portal	http://ifms.raj.nic.in/
7	Court Cases	https://lites.law.rajasthan.gov.in/
8	Rajasthan High Court	https://hcraj.nic.in/hcraj/
9	e-procurement	http://eproc.rajasthan.gov.in
10	SPPP	http://sppp.rajasthan.gov.in
11	GeM Portal	http://gem.gov.in
12	Jankalyan Portal	http://jankalyan.rajasthan.gov.in/
13	Jansoochna Portal	https://jansoochna.rajasthan.gov.in/
14	VC Setup	Webex soft VC/ Cisco VC (DOIT&C)

Sr No	Projects	Web Portal urls
		NIC VC/ Vidyconnect
		(VC Setup (DoitC St. HQ / DoitC Distt. HQ / Doitc PS HQ))
15	Immovable Property Return	http://sso.rajasthan.gov.in/raj_e_office
16	Prashasan Gaon Ke Sang Abhiyan-2021	http://sso.rajasthan.gov.in/epanchayat/
17	Paymanager	http://paymanager2.raj.nic.in
18	State Insurance & Provident Fund	https://sipfportal.rajasthan.gov.in/
19	PRIPaymanager पंचायती राज संस्थाओं का पीआरआई पे-मैनेजर	http://pripaymanager.raj.nic.in
20	SSO ID & Email ID Creation/Updation related works.	http://mail.rajasthan.gov.in (Departmental Officers / Officials Email Creation and CEOs, ACEOs, CPOs & BDOs Email ID Creation and login monitoring)
21	Rajasthan Sampark Poral	https://sampark.rajasthan.gov.in/
22	Right to Information Portal	http://rti.rajasthan.gov.in/
23	Department online Gazette Notification	https://reams.rajasthan.gov.in/
24	Government Guest Reservation Portal	http://chms.rajasthan.gov.in/
25	DIPR News Managetment Portal	http://bioscop.rajasthan.gov.in/diprnews/cug/medialist/

भारत सरकार के पोर्टल्स/एप्लीकेशन्स

Sr. No.	Projects	Web Portal URLs
1	Local Government Directory	http://lgdirectory.gov.in
2	People's Plan Campaign (GPDP)	https://gpdp.nic.in
3	Panchayat Profile	https://egramswaraj.gov.in
4	Planning	
5	Progress Reporting mActionSoft (Mobile App)	
6	Accounting	
7	National Asset Directory (NAD)	
8	Public Financial Managerment System	https://pfms.nic.in
9	Svamatva Yojana	http://svamatva.nic.in
10	Panchayat Charter (Citizen Charter)	http://panchayatcharter.nic.in

Sr. No.	Projects	Web Portal URLs
11	e-Purushkar	http://panchayatonline.gov.in
12	Panchayat Awards 1. Deen Dayal Upadhyay Panchayat Sashaktikaran Puraskar 2. Nanaji Deshmukh Rashtriya Gaurav Gram Sabha Puraskar 3. Gram Panchayat Development Plan Award 4. Child-Friendly Gram Panchayat Award	http://panchayataward.gov.in
13	Audit Online	https://auditonline.gov.in
14	Trainings Management	http://trainingonline.gov.in
15	Azadi Ka Amrit Mahotsav (INDIA@75)	https://indiaat75.nic.in
16	Vibrant Gram Sabha	https://meetingonline.gov.in

- वर्तमान में विभाग में महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट्स पर कार्य सम्पादित हो रहा है जैसे पंचायती राज मंत्रालय, भारत सरकार का ई-ग्रामस्वराज के अन्तर्गत विभिन्न मॉड्यूल्स पंचायत प्रोफाईल, प्लानिंग, प्रोग्रेस रिपोर्टिंग, एम-एक्शन सॉफ्ट, लेखांकन एवं एनएडी तथा अन्य एप्लीकेशन्स लोकल गवर्नेमेंट डाइरेक्ट्री, ग्राम मानचित्र, ट्रेनिंग मैनेजमेन्ट, ऑडिट ऑनलाईन, पीएफएमएस, स्वामित्व योजना, पंचायत चार्टर, जीपीडीपी, विभाग में वर्तमान में राजस्थान सम्पर्क, खाद्य विभाग का राशन कार्ड पोर्टल (पीडीएस सिस्टम), सामाजिक सुरक्षा पेंशन, स्वच्छ भारत मिशन, ई-पंचायत, लाइटस, प्री पे मैनेजर, जनआधार, प्रधानमंत्री आवास योजना, मनरेगा, एमआईएस, राजकाज पोर्टल, GeM, SPPP, E-Proc, Digital Signature Registration, E-Pension Portal, SSOID, RTI Portal, Pay manager Work , Website Renewal (CISL) Certificate, Conducting Training for ACR and IPR Filling, RGHS Registration, SI/ GPF loan Process, Varshik Prativedan, IFMS, E-Tender etc लोक सेवा गारंटी अधिनियम का संचालन किया जा रहा है इन सभी पोर्टल पर Feeding of data, Validation of data/information and its backup as per local need आदि कार्य।
- राजस्थान सरकार की महत्वपूर्ण विभागीय वेब एप्लीकेशन एकीकृत राज ई-पंचायत वेब एप्लीकेशन, डाटाबेस राज मास्टर पोर्टल, जनसूचना पोर्टल, जन कल्याण पोर्टल, सूचना का अधिकार पोर्टल एवं पंचायत राज विभाग की विभिन्न भर्तियों से संबंधी कार्य।
- भारत सरकार एवं राज्य सरकार से प्राप्त विभिन्न प्रकार की ग्रान्ट्स, राज्य स्तर एवं पीआरआई स्तर के अधिकारियों का ऑनलाईन सम्पत्ति विवरण, राज-काज के विभिन्न मॉड्यूल्स को लागू करवाना, "एसआईपीएफ पोर्टल", "पे-मैनेजर पोर्टल", "पीआरआई पे-मैनेजर पोर्टल", एसएसओ आई.डी. एवं ई-मेल आई.डी. क्रियेशन, भारत सरकार के पंचायत अवार्ड्स से संबंधी कार्य, विधानसभा प्रश्न, वीडियो कॉन्फ्रेंस का संचालन, विभागीय वेबसाइट अद्यतन करना, सेक्लेन परियोजना से संबंधित कार्य, हेल्पलाईन-181, विभागीय कम्प्यूटर्स में एन्टीवायरस से संबंधित कार्य तथा विभाग में

- पदस्थापित अधिकारियों/कर्मचारियों की कम्प्यूटर, प्रिंटर, स्कैनर, इन्टरनेट में आवश्यक तकनीकी सहयोग।
6. माननीय मुख्यमंत्री महोदय के द्वारा समय-समय पर की जाने वाली घोषणाओं की क्रियान्विती के लिए ई-पंचायत वेब एप्लीकेशन पर नये मॉड्यूल्स तैयार करवाये जाने तथा पंचायती राज संस्थाओं के द्वारा उक्त मॉड्यूल्स पर किये जाने वाली गतिविधियों की प्रभावी मॉनिटरिंग करना।
 7. वर्तमान में जनकल्याण पोर्टल के माध्यम से पंचायती राज विभाग के लिए एक नई वेबसाइट विकसित की गई है। फ्रंट एंड पहले से ही चालू है और नागरिकों के लिए खुला। इस ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से जीपी/पीएस और जेडपी स्तरों से परियोजनाओं/ योजनाओं/स्थापना से संबंधित Feeding of data, Validation of data/information and its backup as per local need.
 8. वर्तमान में लगभग समस्त जिला परिषदों पर अनुमानित 20-25 एवं पंचायत समितियों पर 7-10 एवं ग्राम पंचायतों पर कम्प्यूटर ऑपरेटर केन्द्र सरकार एवं राज्य सरकार की विभिन्न योजनाओं के तहत संविदा पर लगे हुए हैं। इन अनुप्रयोगों, परियोजनाओं और योजनाओं के कार्यान्वयन, निगरानी और सुचारु संचालन के लिए, विभिन्न स्तरों पर न केवल कंप्यूटर सिस्टम की आवश्यकता होती है, बल्कि मेन पॉवर की भी आवश्यकता होती है। इन सभी कार्यों की गोपनीयता, जवाबदेयता और निर्धारित लक्ष्य प्राप्त करने के लिये यह सुझाव दिया जाता है कि विभिन्न स्तरों पर सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग द्वारा अधिकारियों/ अधिकारियों की नियुक्ति की जाए।
 9. इसके साथ ही विभागीय योजनाओं एवं बजट घोषणाओं की ऑनलाइन प्रगति एवं रिपोर्टिंग का कार्य जिन पर आई.टी. सपोर्ट, ऑनलाइन रिपोर्टिंग एवं ऑनलाइन कार्य जैसे कार्यालयों ई-मेल का प्रबन्धन एवं संचालन, Monthly and Annual progress Report, PPT , Google Sheet के माध्यम से विकास अधिकारियों से रिपोर्टिंग प्राप्त करना आदि आई.टी. सपोर्ट देना।
 10. विभिन्न विडियो कॉन्फ्रेंस, सेमिनार एवं कार्यशाला में पोर्टल/एप्लीकेशन का प्रशिक्षण एवं प्रस्तुतिकरण इत्यादि।
 11. कार्यालय में LAN, WAN and Hardware/Software Installation इत्यादि में Techincal Support.
 12. माननीय मुख्यमंत्री, प्रभारी मंत्री/सचिव बैठक, मुख्य सचिव, कलेक्टर-एसपी कॉन्फ्रेंस, जनसुनवाई, समीक्षा बैठक एवं अन्य जिला स्तरीय बैठकों में पंचायती राज एवं ग्रामीण विकास विभाग की संबंधी पॉवर पाइण्ट प्रेजेंटेशन एवं रिपोर्टिंग तैयार कर प्रदर्शित करना।
 13. राज्य सरकार द्वारा दिये जाने वाले आई.टी. प्रशिक्षण में जिला परिषद/पंचायत समिति/ग्राम पंचायत के प्रतिनिधि के तौर पर प्रशिक्षण प्राप्त करना एवं विभिन्न प्रकार के सॉफ्टवेयर/एप्लीकेशन/पोर्टल का जिला स्तरीय प्रशिक्षण/सेमिनार/ कार्यशाला में प्रस्तुतिकरण एवं आई.टी. सपोर्ट देना।
 14. Doit&c द्वारा प्रशासन में दिन-प्रतिदिन किये जा रहे नवाचार पोर्टल्स/एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर/ मोबाईल एप्लीकेशन पर Install/ Setup/ Assist संबंधी कार्य।

15. ORGANISING AND MANAGEING VC, WEBSITE HANDLING एवं विभागीय वेबसाईट का निर्माण एवं अद्यतन से संबंधित समस्त कम्प्यूटरीकरण का कार्य साथ ही कार्यालय में आईटी से संबंधित सभी प्रकार के कार्य में टेक्निकल सपोर्ट एवं प्रभारी अधिकारी द्वारा दिये गये अन्य सभी आईटी एवं कम्प्यूटर संबंधित कार्य करना।

उपरोक्त आई.टी. से संबंधित कार्यों को जिला परिषद एवं पंचायत समिति में संचालन हेतु राजस्थान के प्रत्येक जिला परिषद में आईटी शाखा का सृजन किया जाना प्रस्तावित है जिसमें एनालिस्ट कम प्रोग्रामर (उपनिदेशक) के निर्देशन में आवश्यक आईटी संवर्ग के पदों का जिला परिषद से लेकर ग्राम पंचायत तक सृजन किया जाना प्रस्तावित है।

आमजन को ग्राम पंचायत स्तर तक त्वरित सेवा प्रदायगी हेतु ऑनलाईन एवं तकनीकी कार्यों को पूर्ण करने के लिए आईटी संवर्ग के प्रोग्रामर, सहायक प्रोग्रामर, सूचना सहायकों के पदों की महत्ती आवश्यकता है, वर्तमान में जिला स्तर पर जिला परिषदों एवं पंचायत समिति स्तर पर पंचायतीराज विभाग में आईटी संवर्ग के पद सृजित नहीं है।

वर्तमान में इस विभाग में सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग जयपुर के आदेश क्रमांक एफ2 (6761)सूप्रौ/संस्था/15/01792/2022 दिनांक 10.03.2022 द्वारा संशोधित कैडर स्ट्रैन्थ अनुसार राजस्थान कम्प्यूटर राज्य एवं अधीनस्थ सेवा के निम्न पद स्वीकृत हैं:—

क्रं. सं.	विभाग का नाम	DOITC के आई.टी. संवर्ग के सृजित पदों का विवरण			
		एनालिस्ट कम प्रोग्रामर (ACP)	प्रोग्रामर (Prg)	सहायक प्रोग्रामर (AP)	सूचना सहायक (IA)
1.	पंचायती राज विभाग मुख्यालय जयपुर	1	2	1	6
2.	ग्रामीण विकास विभाग मुख्यालय जयपुर	1	2	4	3

भारत सरकार एवं राज्य सरकार से विभाग के लिए दिन-प्रतिदिन सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार से संबंधित नये-नये प्रोजेक्ट्स/वेब पोर्टल/एप्लीकेशन्स पर कार्य करने के निर्देश प्राप्त होते हैं। अतः विभागीय प्रोजेक्ट्स/वेब पोर्टल/एप्लीकेशन्स को सफलतापूर्वक लागू करवाये जाने, सुचारु संचालन एवं प्रभावी मॉनिटरिंग हेतु विभाग में मुख्यालय, जिला परिषद, पंचायत समिति एवं ग्राम पंचायत पर निम्न नये पदों का सृजन होना अति-आवश्यक हैं —

S.No.	Office Location	Post Required	No. of Posts	No. of offices	Total Posts
1	Head Office	Technical Director	1	1	1
2		Additional Director	2	1	2
3		System Analyst(Joint Director)	2	1	2
4		Analyst Cum Programmer	4	1	4
5		Programmer	10	1	10
6		Asst. Programmer	20	1	20
7		Informatic Assistant	30	1	30
8	Zila Parishad	Analyst Cum Programmer	1	33	33
9		Programmer	2	33	66
10		Asst. Programmer	4	33	132
11		Informatic Assistant	6	33	198
12	Panchayat Samiti	Programmer	1	352	352
13		Asst. Programmer	2	352	704
14		Informatic Assistant	3	352	1056
15	Gram Panchayat (Annexure)	Asst. Programmer	1	4000	4000
		Informatic Assistant	1	7307	7307
TOTAL					13917

इस प्रकार ग्रामीण विकास एवं पंचायतीराज विभाग में कुल नवीन आई.टी. केडर की आवश्यकता निम्नानुसार है:-

Name of Department/PSU/Board	Propose New IT Cadre Requirement							
	TD	AD	SA (JD)	ACP (DD)	PRG	AP	IA	TOTAL
PANCHAYATI RAJ DEPARTMENT & RURAL DEVELOPMENT	1	2	2	37	428	4856	8591	13917

ग्राम पंचायत पर सूचना सहायक के पद का कार्यात्मक औचित्य

माननीय मुख्यमंत्री द्वारा बजट घोषणा (संख्या 87/2012) के अनुसार सभी ग्राम पंचायतों में कम से कम एक कंप्यूटर सिस्टम उपलब्ध कराया जाना था। यह चरण पहले ही पूरा हो चुका है और सभी ग्राम पंचायतें अब कम से कम एक कंप्यूटर सिस्टम से सुसज्जित हैं। इस हेतु आगामी चरण में प्रत्येक ग्राम पंचायत पर सूचना सहायक का पद सृजित किया जाना प्रस्तावित है।

आज जिला परिषद एवं पंचायत समिति में आईटी से संबंधित कार्यों की अधिकता एवं उनका ग्राम पंचायत स्तर पर लागू करवाने, विकास कार्यों की गति में वृद्धि, पारदर्शिता व वांछित लक्ष्य प्राप्ति हेतु आई.टी. एवं कम्प्यूटर कार्य में दक्ष कार्मिकों की आवश्यकता है। विभाग में ग्राम पंचायत स्तर तक अधिकांश कार्य सूचना प्रौद्योगिकी आधारित प्रवृत्ति के हैं उक्त कार्यों के निष्पादन हेतु आई.टी. प्रशिक्षित योग्यताधारी कार्मिक का पद सृजन नितान्त आवश्यक है। विभाग में ग्राम पंचायत स्तर तक अधिकांश कार्य सूचना प्रौद्योगिकी आधारित प्रवृत्ति के हैं। विभाग द्वारा पंचायती राज संस्थाओं की कार्यप्रणाली एवं आंतरिक गतिविधियों को सशक्त बनाने के लिए **वेब एप्लीकेशन – एकीकृत ई-पंचायत वेब एप्लीकेशन** विकसित किया जा रहा है, इस एप्लीकेशन का निर्माण सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग द्वारा किया जा रहा है। इस प्रकार बहुतायात में संचालित सूचना प्रौद्योगिकी संबंधी कार्यों के निष्पादन हेतु आई.टी. प्रशिक्षित योग्यताधारी कार्मिक का पद सृजन नितान्त आवश्यक है।

वर्तमान में राज्य सरकार द्वारा ग्राम पंचायत स्तर पर स्थापित भारत निर्माण राजीव गांधी सेवा केन्द्र (BNRGSK) के विस्तार और सुदृढीकरण में आईटी सेवाओं के वितरण को मजबूत बनाने के लिए चरणबद्ध तरीके से शुरू किया जा रहा है।

आई.टी. संवर्ग के सूचना सहायक/सहायक प्रोग्रामर के पद सृजन का कार्यात्मक औचित्य:-

आई.टी. कार्मिक ग्राम पंचायत स्तर पर स्थापित/कार्यरत ई-मित्र, ई-मित्र प्लस मशीनों, राजनेट उपकरणों, आईपी फोन, स्काडा पैनल, वाई-फाई एक्सेस पॉइंट, बीबीएनएल ओएनटी, सोलर पैनल, बैटरी, अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों पर आवश्यक आई.टी सहायता एवं उनके निम्नांकित कार्यक्षेत्रों की निगरानी का निवारक रखरखाव करेगा यथा:-

1. राज्य सरकार के महत्वकांशी ई-पंचायत पोर्टल को बेहतर संचालन।
2. eGramSwaraj पोर्टल का संचालन एवं क्रियान्वयन।
3. BBNL/ RF/ MPLS/ VSAT/ WiFi Network से संबंधित तकनीकी समस्या का समाधान और रिपोर्टिंग
4. ग्राम पंचायत स्तर पर ईमित्र के माध्यम से दी जा रही सेवाओं के संबंध में तकनीकी सहयोग व विभागीय आदेशों की पालना।
5. सरकार द्वारा ग्राम पंचायत स्तर पर ईमित्र प्लस मशीन से (वीसी के माध्यम से) संवाद करवाना।
6. सरकार द्वारा दी जा रही विभिन्न योजनाओं के लाभ को ऑनलाईन सीधे आमजन को हस्तारण करवाना।
7. राजस्थान पेमेंट पोर्टल (आर.पी.पी.) पर बैंक खातों का पंजीकरण।

8. राजस्थान सम्पर्क के माध्यम से विभाग संबंधित समस्या समाधान।
9. ई-मित्र प्लस मशीन/आईपी फोन/सौलर/स्काडा पैनल की निगरानी और रिपोर्टिंग/वाई-फाई और अन्य बुनियादी ढांचे से संबंधित मुद्दे।
10. BBNL-ONT के एलईडी अलार्म संकेत की निगरानी और रिपोर्टिंग एवं BBNL, उपकरण विक्रेता और साइट तक पहुंच के लिए स्थानीय अधिकारियों के साथ समन्वय स्थापित करना।
11. Doit&c द्वारा प्रशासन में दिन-प्रतिदिन किये जा रहे नवाचार पोर्टल्स/एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर/ मोबाईल एप्लीकेशन पर Install/ Setup/ Assist संबंधी कार्य।
12. जनआधार वेरिफिकेशन कार्य व तकनीकी सहायता।
13. वृद्धावस्था/विकलांग आदि पेंशनरों को तकनीकी सहायतार्थ।
14. पालनहार योजना के लाभार्थियों को तकनीकी सहायतार्थ।
15. पी.एम. किसान योजना अंतर्गत लाभार्थियों को तकनीकी सहायतार्थ अनुदान हेतु सहयोग।
16. आधार कार्ड एवं CLEC मशीन समस्या निवारण।
17. जन्म मृत्यु प्रमाण पत्र (ई-पहचान पोर्टल) पर आईटी सहायता
18. वोटर लिस्ट अपडेशन का कार्य एवं बीएलओ को तकनीकी सहायता
19. NFSA पोर्टल पर आवश्यक तकनीकी सहायता।
20. केबल और नेटवर्क कनेक्शन की निगरानी और रखरखाव।
21. उपकरणों की सुरक्षा और रखरखाव और इसके सहायक ढांचे की सुरक्षा।
22. Network Management System (NMS) के माध्यम से आई हुई समस्या का निस्तारण।
23. कार्यालय में LAN, WAN and Hardware/Software Installation इत्यादि में Technical Support.
24. Network Operation Centre (NOC) BBNL/ RISL/ GoR द्वारा WiFi/ Network/ ONT से संबंधित आवश्यक आईटी सपोर्ट।
25. विविध अन्य कार्यों को करने के लिए समन्वय (आधारभूत संरचना संबंधी/हस्ताक्षर लेखन आदि)

उक्त समस्त कार्य सूचना प्रौद्योगिकी (IT) प्रवृत्ति के हैं। वर्तमान में प्रदेश में सूचना प्रौद्योगिकी और संचार विभाग द्वारा अनेक विभागों में तकनीकी व कम्प्यूटर कार्य हेतु सूचना सहायक एवं सहायक प्रोग्रामर के पद सृजित किये हैं। इसी क्रम में ग्राम पंचायत स्तर पर तकनीकी व कम्प्यूटर कार्य हेतु उक्त पद का सर्जन नहीं किया गया है। यदि सूचना सहायक के पद निम्न सारणी अनुसार सृजित किये जातें हैं तो विभागीय ई-गवर्नेंस के कार्यों में द्रुतगति व पारदर्शिता में वृद्धि होगी जिसका लाभ आमजन को मिलेगा।

क्र. स	कार्यालय का नाम	नव पद सृजन की की आवश्यकता	कुल पदों की आवश्यकता
1.	ग्राम पंचायत (अधिक आबादी)	01 सहायक प्रोग्रामर का पद प्रत्येक ग्राम पंचायत हेतु	4,000
2.	ग्राम पंचायत (कम आबादी)	01 सूचना सहायक का पद प्रत्येक ग्राम पंचायत हेतु	7,307
कुल आईटी कार्मिकों की आवश्यकता			11,307